

Nos équipes médicales, soignantes et administratives, avec la Direction et la Conférence Médicale d'Établissement ainsi qu'avec l'aide des représentants des usagers, s'impliquent dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins.

Des indicateurs nationaux définis par les autorités sanitaires permettent de mesurer la qualité des établissements de santé. A cet effet, nous portons à votre connaissance les résultats de notre établissement :

Mots-clés	Intitulé	Description	Résultat	Cotation
			Légende + A B C D -	
		Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie, Obstétrique (ayant participé à l'enquête nationale E-SATIS)	73.81 %	C
	Satisfaction et expérience des patients hospitalisés plus de 48 heures en MCO	<i>Accueil</i> 74.26 / 100 <i>Prise en charge par les médecins/chirurgiens</i> 80.07 / 100 <i>Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants</i> 81.22 / 100 <i>Repas</i> 54.43 / 100 <i>Chambre</i> 74.96 / 100 <i>Organisation de la sortie</i> 63.51 / 100		
Qualité des prises en charge perçue par les patients (année de recueil 2023 sur données 2022-2023)		Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés en Chirurgie Ambulatoire (ayant participé à l'enquête nationale E-SATIS)	80.17 %	A
	Satisfaction et expérience des patients hospitalisés pour une Chirurgie Ambulatoire	<i>Avant l'hospitalisation</i> 83.20 / 100 <i>Accueil le jour de la chirurgie</i> 81.67 / 100 <i>Prise en charge</i> 84.72 / 100 <i>Chambre et collation</i> 73.28 / 100 <i>Organisation de la sortie et retour à domicile</i> 76.50 / 100		
		Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés en SSR (ayant participé à l'enquête nationale E-SATIS)		DI (Données Insuffisantes)
	Satisfaction et expérience des patients hospitalisés en SSR	<i>Accueil</i> <i>Prise en charge</i> <i>Lieu de vie</i> <i>Repas</i> <i>Organisation de la sortie</i>		
	Evaluation et prise en charge de la douleur	MCO (Médecine Chirurgie Obstétrique) SSR (Soins de Suite et Réadaptation)	100 % 100 %	
Qualité des prises en charge cliniques (année de recueil 2023 sur données 2022)		Taux de patients hospitalisés ayant une prescription d'antibiotiques inférieure ou égale à 7 jours, ou justifiée pour une durée supérieure, pour infection respiratoire basse	100 %	
		Taux de réhospitalisations à 3 jours Taux de réhospitalisations à 30 jours	0,34 % 15,78 %	
	Réhospitalisation entre 1 et 3 jours après chirurgie ambulatoire	Après amygdalectomies Après hémorroïdectomies Après cholécystectomie Après intervention par voie transurétrale ou transcutanée pour lithiases urinaires Après intervention par voie transurétrale ou transcutanée pour affections non lithiasiques	Non Concerné Non Concerné Non Atypique Non Atypique Non Atypique	
Qualité des pratiques dans la prévention des infections associés aux soins (année de recueil 2023 sur données 2022)		Consommation de produits hydroalcooliques	82 %	B
	(année de recueil 2023 sur données 2022)	Qualité de la lettre de liaison à la sortie	MCO (Médecine Chirurgie Obstétrique) SSR (Soins de Suite et Réadaptation)	83 % 98 %
Qualité de la coordination des prises en charge (année de recueil 2023 sur données 2023)		Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission	62 %	
		Usage d'un service de Messagerie Sécurisée intégré à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de Santé	88,1 %	